

# 教習生向けQ&A

2021/9/17

種類	質問	回答
予約	予約の仕方が分からない	・入所受付時にお渡ししたご案内をご覧ください。さらに不明な点がある場合は、お手数ですが、次回来所時に受付にお越しいただくか、お電話で直接お問い合わせください。
教習	座席が低いので、クッションなどを使ってもよい？	・ご自分で用意したものを使う場合は、毎時間の教習の際に指導員にお伝えください。 ・教習所にあるものをご希望の場合は、これも教習開始時に指導員にお伝えください。
乗り越し	「乗り越し」（のりこし）ってなに？	・教習する車種ごとに、技能の最短時限数が定められていますが、その時間以上に教習することを「乗り越し」と言います。なるべく最短時限数で教習が終えられるよう、指導員も努力いたしますが、教習生の皆様に最低限の技量は習得していただく必要があるため、乗り越しが発生する可能性はございます。予めご了承ください。
	乗り越しの時に気を付けることは？	・教習料金には最短時限数の料金しか設定されていないので、「乗り越し」した時間数分、追加の料金が発生します。 ・原則として、上記の料金を支払ってからでないと、乗り越し時間以降の予約は取れません。 ・原則として、オンラインで予約を取れるのは、技能の最短時間数分だけです。乗り越ししたら、必ず窓口で直接予約を取ってください。
	自分が乗り越しするかどうかはいつ分かる？	・教習進度はその都度変わるため、一概には言えませんが、指導員から「アドバイスカード」を受け取った場合は、乗り越しをする可能性があります。 (まれに「アドバイスカード」をもらっていないくても、乗り越しになる場合もあります) ・どうしても気になる場合は、指導員あるいは事務所までご相談ください。
ネット予約	ログインができない	・普通車、中型車の方のみ、ネット予約に対応しています。教習生番号は教習手帳に書いてある番号です。パスワードは生年月日6ケタ（平成8年5月10日＝080510）です。
	予約したはずなのに、予約ができていないと言われた。	学科の予約と、技能の予約をあべこべに取ってしまった可能性があります。不安な場合は窓口あるいはお電話にてご相談ください。
	「予約可」と表示されているのに、エラーが出て予約できない。	ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。窓口もしくはお電話にてご相談ください。
教習手帳	教習手帳を忘れてきてしまいました	・原則として教習を受けることが出来ません。手帳忘れが原因で教習ができないと、当日キャンセル、無断キャンセル扱いとなる場合があります。手帳忘れが分かった時点で直ちに事務所受付までご相談ください。
	教習手帳をなくしてしまいました	・まずは事務所にご相談ください。教習進度により、再発行手続きが異なります。 仮免取得前の場合→当教習所にて再発行の手続きとなります。再発行手数料がかかります。 仮免取得後の場合→上記と同じく手帳は当教習所にて再発行となりますが、仮免許証の発行は免許センターでないと対応できないため、当教習所でご用意する書類を記入の上、ご自身で免許センターにて手続きをお願いいたします。
ICカード	ICカードを忘れてきてしまった。	・その日の技能教習については、配車作業を事務所にて行いますので、毎時間、職員にお声掛けください。
	登録しているICカードを変えたい。	・新しく登録したいICカードをお持ちの上、事務所までご相談ください。
	ICカードをなくしてしまった。	・事務所までご相談ください。カードの実費分を請求させていただく場合がございます。
マイスケジュール	予定を変更したい	・お早めに窓口までご相談ください。ただし、1時間の変更であっても、卒業までの時期が大幅に遅くなる（月単位でずれる）可能性がありますので、予めご了承ください。
短期プラン	予定を変更したい	・短期プランはマイスケジュールプランと違い、予定が予め決まっているプランですので、原則、変更はお受けできません。万が一、決まっている教習を受けることができない場合は、直ちに事務所にご相談ください。
キャンセル	夜中や早朝、あるいは休所日にキャンセルしなければいけない事情ができたが、教習所には電話が通じない。どうすればいい？	・基本的に、休所日や電話受付時間外（原則は20時～翌朝9時まで）は、お電話でご用件をうかがうことはできません。なるべく早くご連絡ください。急な発熱など、やむを得ない事情を除き、原則当日キャンセル扱いとなります。なお、電話受付時間外の朝の送迎をやむを得ず直前にキャンセルをされる場合は、バスキャッチアプリに表示される送迎車の電話番号にご連絡ください。
支払い	乗り越しの料金はいつ支払えばいい？	・原則、乗り越し時間以降の予約時（教習を受ける前）にお支払い下さい。 (例：普通車ATの1段階なら、13時間目以降の技能教習予約時)
	支払いはいつでもできる？	・毎日17時前後にレジを締めますので、それ以降の時間帯でのお支払いはできません。その場合は次回来所時にお支払いをお済ませください。
	乗り越しの料金はカードで払える？	・はい。ただし、卒業検定申し込み時の収入証紙代（免許申請書の作成に使う茨城県収入証紙の料金）は現金のみでの支払いとなります。
	キャンセル料はいつ払うの？	・次回来所時にお支払いください。